

## Användarvillkor handlare

### Vad är förmedlingsplattformen för tjänster inom avfallshantering?

Förmedlingsplattformen för tjänster inom avfallshantering ("Plattformen") tillhandahålls av Svensk Avfallsrådgivning AB, org. nr 556740-0113 ("SAR") i ett samarbetsprojekt med branschorganisationen Livsmedelshandlarna. Projektet syftar till att förse Livsmedelshandlarnas medlemmar ("Butiker") inom dagligvaruhandeln med kvalitetssäkrade tjänster för sin avfallshantering. SAR tillhandahåller dessa tjänster bland annat genom att hjälpa Butiker att handla upp tjänster för sin avfallshantering. Plattformen är ett IT-system som samlar Butiker och Entreprenörer med tjänster inom avfallshantering ("Entreprenören"). Plattformen är kostnadsfri att använda inom ramen för medlemskap i Livsmedelshandlarna.

Butiken har möjlighet att få en individuell användare till Plattformen som butiken kan använda för att administrera och kommunicera under projektet, exempelvis uppladdning av bilder, fakturor och avtal. Om butiken inte vill använda sig av Plattformen kan butiken kontakta SAR och sköta administration och kommunikation via andra kanaler.

Dessa villkor ("Användarvillkoren") reglerar Butikernas eventuella användning av Plattformen. SAR förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra Användarvillkoren. Väsentliga ändringar meddelas i skälig tid innan dessa träder i kraft.

***Genom att klicka på godkännandesymbolen så bekräftar Butikens företrädare att denna i sin organisation har förankrat sig vara behörig företrädare med mandat att för Butikens räkning godkänna Användarvillkoren.***

### Förmedling av tjänster inom avfallshantering

Plattformen sammanför Butiker och Entreprenörer. Avtal om tjänster inom avfallshantering ingås direkt mellan Butiken och Entreprenören efter förfrågan av Butiken. Varken SAR eller annan tredje part är en aktiv part i avtal mellan Butiken och Entreprenören. Processen sker i huvuddrag enligt följande:

- SAR kontaktar butiken och utvärderar nuläget och föreslår eventuella förbättringar, exempelvis upphandling av avfallshantering.
- Vid upphandling lägger SAR för Butikens räkning in en förfrågan i Plattformen med angivna önskade villkor, t.ex. omfattning av tjänst, beskrivning av nuläge, uppdragsperiod, eventuella uppdragsspecifika krav och övriga villkor.
- Förfrågan blir under anbudstiden synliga för de Entreprenörer vars verksamhetsområde geografiskt matchar Butiken.
- Tillfrågade Entreprenörer som är intresserade svarar på förfrågan via Plattformen. Priser matas in i Plattformen och ev. bilagor laddas upp till en offert.
- Beslutsunderlag redovisas för Butiken som själv avgör vilken Entreprenör som ska få uppdraget. Butiken är fri att välja den Entreprenör som den anser är mest fördelaktig och är därmed inte bunden att välja den med lägst pris.
- Beslut meddelas och den vinnande Entreprenören får i uppdrag att teckna avtal utifrån offert med Butiken.
- Underskrivet avtal laddas upp i Plattformen.
- Avtalet kontrolleras och följs upp av SAR.

## **Inloggning och anpassning av användarstruktur**

Inloggningsuppgifter till Plattformen är en värdehandling som användaren ansvarar för att förvara på ett säkert sätt för att undvika obehörig spridning och inloggning.

## **GDPR**

Personer som arbetar för butiker eller avfallsentreprenörer kan ansöka om att bli användare i plattformen via SARs hemsida. Användarna fyller då i ett formulär som skickas per mail till SAR. Man kan också skicka en ansökan med uppgifter via ett mail direkt till SAR. När SAR lägger till butiker, entreprenörer och användare hanteras uppgifterna som användaren har angett i formuläret eller mailet.

SAR använder uppgifter från en extern lista med livsmedelsbutiker som Livsmedelshandlarna administrerar för att kontakta butiker. Kontakten tas för att informera om avfallstjänsterna som SAR tillhandahåller inom ramen för ett medlemskap hos livsmedelshandlarna.

De personuppgifter som hanteras i plattformen är för- och efternamn, yrkesroll/befattning, företagets adress/telefonnummer/e-mailadress/företag/organisationsnummer. I plattformen kommer det hanteras bilder på utrymmen och utrustning, fakturor, avtal och avfallsstatistik som användarna laddar upp genom att logga in. Alternativt delar SAR via e-mail, dessa sparas sedan i plattformen.

Uppgifter som behandlas i Plattformen om respektive användare behandlas i syfte att administrera och tillhandahålla Plattformen tillsammans med Livsmedelshandlarna. SAR förbinder sig att inte sprida användaruppgifter till andra aktörer eller nyttja dessa för exempelvis obeställd reklam. E-postadresser används för att kontakta användare om aktiviteter i plattformen, exempelvis information om nya upphandlingar.

Uppgifterna lagras och hanteras under tiden som samarbetet med livsmedelshandlarna pågår. Användare som vill ta bort sina egna eller sitt företags uppgifter kan vid valfri tidpunkt logga in i plattformen och via användarinstruktionerna själva ta bort uppgifter eller kontakta SAR som tar bort dessa åt dem.

Dataskyddsansvarig på SAR är VD Peter Johansson och nås på [peter@svenskavfallsradgivninging.se](mailto:peter@svenskavfallsradgivninging.se).

## **Användarvillkorens giltighet och dess upphörande**

Användarvillkoren börjar gälla när Användarvillkoren godkänns och/eller Plattformen används och gäller så länge Plattformen används.

## **Vad man som användare inte får göra i Plattformen.**

Användandet av Plattformen får inte ske i strid med gällande lagstiftning eller i strid med Användarvillkoren.

Användare får inte själv eller genom annan kopiera, återskapa, sälja, hyra ut, redigera eller på annat sätt anpassa Plattformen. Vidare får användare inte agera på ett sätt som innebär att Plattformen sätts ur funktion, överbelastas, försämrats eller skadas, eller på annat sätt som kan innebära att SAR lider skada.

## **Rättigheter och underhåll av systemet**

Plattformen ägs av SAR som har rätt att upplåta nyttjanderätt till Butiken. Plattformen får inte användas i annat syfte än vad som anges i Användarvillkoren. Om Användarvillkoren inte följs eller åtkomsten till Plattformen missbrukas har SAR rätt att avaktivera Butikens konto.

SAR förbehåller sig rätten att genomföra underhållsarbete samt uppgradering av Plattformen, vilket kan medföra att Butiken under begränsade perioder inte har åtkomst till Plattformen genom sin inloggning. Underhåll genomförs så att störningar blir så små som möjligt för Butiken.

## **SARs ansvarsbegränsning**

Användning av Plattformen sker på eget ansvar.

SAR är inte ansvarig för direkta eller indirekta skador (inklusive men inte begränsat till dataförlust, avbrott i tjänst, maskinfel eller ekonomisk förlust) som uppstår på grund av användning av eller oförmåga att använda Plattformen, eller till följd av fel eller brister i Plattformen.